Regulamin sprzedaży i realizacji Gift Card

CALYA MEDICAL DAY SPA SP.ZO.O.

§1. Postanowienia ogólne

1. Niniejszy regulamin określa zasady sprzedaży, realizacji oraz warunki korzystania z kart podarunkowych (dalej: „Gift Card") oferowanych przez **CALYA Medical Day Spa** z siedzibą przy ul. Makowej 1, 62-023 Kamionki (dalej: „Organizator").
2. Regulamin obowiązuje od dnia **1 listopada 2025 r.** i pozostaje w mocy do czasu jego odwołania lub zastąpienia nowym regulaminem.
3. Zakup Gift Card oznacza akceptację niniejszego regulaminu przez osobę dokonującą zakupu (dalej: „Kupujący") oraz osobę realizującą Gift Card (dalej: „Użytkownik").

§2. Zakup Gift Card

1. Gift Card można zakupić:

   a) stacjonarnie – w recepcji CALYA Medical Day Spa:

   - gotówką w recepcji spa,
   - kartą płatniczą, BLIK,
   - przelewem na rachunek bankowy wskazany przez Organizatora.

   b) online – za pośrednictwem strony internetowej: www.calyadayspa.pl .
2. Gift Card może być wystawiona:

   a) na konkretny zabieg lub usługę z oferty CALYA Medical Day Spa,

   b) na określoną kwotę do wykorzystania na dowolne usługi dostępne w ofercie.
3. Gift Card zawiera następujące dane:
   - numer Gift Card (Numer Noty)
   - data wystawienia i data ważności,
   - informacja „dla kogo" oraz „od kogo" (wypełniane ręcznie lub na życzenie Kupującego),
   - określenie zabiegu lub wartość kwotowa,
4. Płatność za Gift Card może być dokonana gotówką, kartą płatniczą, BLIK lub przelewem bankowym.

§3. Realizacja Gift Card

1. Gift Card można zrealizować wyłącznie w CALYA Medical Day Spa, po wcześniejszym umówieniu wizyty.
2. Termin realizacji Gift Card **wynosi 6 miesięcy od daty jej wystawienia**.

   Po upływie tego terminu Gift Card traci ważność i nie podlega realizacji ani zwrotowi.
3. Użytkownik może wykorzystać Gift Card:

a) na zabieg wskazany na Gift Card,

b) na dowolny zabieg z oferty – w przypadku Gift Card kwotowych.

4. Jeżeli wartość wybranego zabiegu przekracza wartość Gift Card, Użytkownik zobowiązany jest do dopłaty różnicy w cenie – gotówką lub kartą płatniczą.
5. Gift Card nie podlega wymianie na gotówkę ani zwrotowi, z wyjątkiem sytuacji, gdy istnieją **przeciwwskazania medyczne** do wykonania zabiegu. W takim przypadku personel medyczny lub terapeuta może zaproponować inny zabieg o równoważnej wartości.
6. W przypadku Gift Card na konkretny zabieg, nie ma możliwości ich zamiany na inny zabieg lub usługę, chyba że zachodzą okoliczności opisane w ust. 5.
7. **Niewykorzystanie Gift Card w terminie jej ważności jest równoznaczne z rezygnacją z usługi i nie stanowi podstawy do zwrotu środków.**

8. **Gift Card nie mogą być wystawiane ani realizowane na następujące usługi i produkty:**
    - konsultacje do zabiegów z zakresu medycyny estetycznej ani konsultacji fizjoterapeutycznych
    - zabiegów z zakresu medycyna estetyczna
    - produkty kosmetyczne dostępne w sprzedaży detalicznej.

§4. Odpowiedzialność i reklamacje

1. CALYA Medical Day Spa nie ponosi odpowiedzialności za utratę, zniszczenie lub kradzież Gift Card po jej wydaniu Kupującemu.
2. Reklamacje dotyczące zakupu lub realizacji Gift Card należy zgłaszać **pisemnie na adres e-mail: [recepcja@calyaspa.pl]** lub osobiście w recepcji spa, **nie później niż w terminie 14 dni** od daty wystąpienia zdarzenia będącego podstawą reklamacji.
3. Reklamacje będą rozpatrywane w terminie 14 dni roboczych od daty ich otrzymania.

§5. Postanowienia końcowe

1. Każda Gift Card posiada unikalny numer identyfikacyjny, co stanowi potwierdzenie jej autentyczności.
2. CALYA Medical Day Spa zastrzega sobie prawo do zmiany niniejszego regulaminu, z zastrzeżeniem, że zmiany nie naruszają praw nabytych przez Kupujących i Użytkowników.
3. W sprawach nieuregulowanych niniejszym regulaminem zastosowanie mają przepisy Kodeksu cywilnego oraz inne obowiązujące przepisy prawa.
4. Aktualna wersja regulaminu dostępna jest w recepcji CALYA Medical Day Spa oraz na stronie internetowej Organizatora.