

CALYA MEDICAL DAY SPA SP.ZO.O.

REGULAMIN - Rezerwacje i przedpłaty

- Wybrane rezerwacje wymagają przedpłaty w wysokości 30% wartości usługi, niezależnie od sposobu dokonania rezerwacji (Booksy, telefonicznie, osobiście).
- Przedpłata może być opłacona różnymi metodami (np. BLIK, przelew, płatność online).
- W przypadku usług z zakresu medycyny estetycznej, wysokość przedpłaty może się różnić w zależności od rodzaju zabiegu.
- Zajęcia sportowe:
 - zajęcia indywidualne wymagają 100% przedpłaty,
 - zajęcia grupowe dostępne są wyłącznie w formie karnetów (płatność z góry).

Zmiana i anulowanie wizyty

- Zmiana terminu lub anulowanie wizyty możliwe są najpóźniej 24 godziny przed planowaną usługą.
- Przedpłata jest przypisana do konkretnej usługi i może zostać wykorzystana przy zmianie terminu z zachowaniem zasad:
 - możliwość przełożenia wizyty do 30 dni od pierwotnego terminu,
 - każda kolejna zmiana musi również nastąpić z minimum 24-godzinnym wyprzedzeniem
 - możliwość dwóch zmian terminu tego samego zabiegu
 - po trzeciej zmianie terminu, przedpłata przepada i nie podlega zwrotowi.
- W przypadku anulowania wizyty później niż 24 godziny przed terminem lub niepojawienia się na wizycie:
 - przedpłata przepada,
 - możemy naliczyć pełny koszt usługi,
 - w przypadku powtarzających się sytuacji zastrzegamy sobie prawo odmowy kolejnych rezerwacji.

Spóźnienia

- Spóźnienie do 15 minut skutkuje skróceniem czasu zabiegu – bez zmiany ceny.
- Spóźnienie powyżej 15 minut może skutkować odmową wykonania usługi lub realizacją w skróconej formie (**decyzja terapeuty**).

Postanowienia końcowe

- Przedpłaty nie podlegają zwrotowi – mogą być wykorzystane wyłącznie zgodnie z powyższymi zasadami.
- Prosimy o punktualne przybycie – wpływa to na komfort wszystkich Gości oraz organizację pracy zespołu.
- W przypadku nieprzewidzianych sytuacji prosimy o jak najszybszy kontakt z recepcją.

Regulamin w obecnej formie obowiązuje od października 2026 roku do odwołania.